

In deze opleiding leren de PWA-medewerk(st)ers op een positieve manier communiceren en worden heel wat praktijkvoorbeelden besproken.

Dit is de ideale opleiding om op een constructieve manier te leren communiceren.

In deze opleiding wordt zoveel mogelijk interactief gewerkt, onder meer met videomateriaal.



VLOTTE COMMUNICATIE EN PROFESSIONELE ATTITUDE IN DE WERKSITUATIE VOOR PWA-MEDEWERK(ST)ERS

INHOUD:

- > Wat is communicatie?
- > Specifieke kenmerken op communicatief vlak van het werk als PWA-medewerk(st)er
- > Verschillende manieren van communiceren
 - o Agressieve communicatie
 - o Verborgene agressieve communicatie
 - o Weinig assertieve communicatie
 - o Assertieve communicatie
- > Assertief communiceren in moeilijke werksituaties
- > Werkhouding en attitude

PRAKTISCHE INFORMATIE:

- > Waar: Locatie van de organisatie of gehuurde externe locatie in stad of gemeente naar keuze
- > Taal: Nederlands
- > Aantal deelnemers: tot +/- 15 deelnemers
- > Duurtijd: 4 uur, aanpasbaar op maat
- > Doelgroep: PWA-medewerk(st)ers
- > Explorensia zorgt voor het nodige didactische materiaal

VOOR MEER INFO & INSCHRIJVINGEN

Contacteer Olivier Scholts • T 0485 42 01 11
olivier@explorensia.be • www.explorensia.be