

Verbale of fysieke agressie, we komen er jammer genoeg mee in contact. Op een aangepaste manier reageren is in beide gevallen zeer belangrijk.

In deze opleiding leren de PWA-medewerk(st)ers verschillende tips en technieken toe te passen om zo een escalerende situatie te voorkomen. Deze opleiding kan een groter zelfvertrouwen geven aan de medewerk(st)er.



OMGAAN MET AGRESSIE VOOR PWA- MEDEWERK(ST)ERS

INHOUD:

- > Het communiceren als PWA-medewerk(st)er (1)
 - Wat is communicatie?
 - Wie communiceert?
 - Hoe kan iemand communiceren?
- > Omgaan met agressie als PWA-medewerk(st)er: vermijden van agressie of fysiek geweld (2)
 - Herkennen van agressief gedrag
 - Redenen die mensen drijven tot agressief gedrag
 - Verschillende soorten agressie
 - Omgaan met verschillende soorten agressie
 - Omgaan met verbale agressie: enkele basistechnieken
 - Omgaan met fysieke agressie of geweld
 - Toepassing: agressief gedrag bij ouderen, seksuele intimidatie, invloed van drank en drugs
- > Praktische zelfverdedigingstechnieken (3)
 - Basisprincipes en -technieken, weringen, bevrijdingstechnieken...

Op vraag van de organisatie kan er tijdens de opleiding ofwel meer aandacht geschonken worden aan het omgaan met verbale agressie (combinatie (1) en (2)), ofwel aan het inoefenen van de praktische zelfverdedigingstechnieken (combinatie (2) en (3)).

PRAKTISCHE INFORMATIE:

- > Waar: Locatie van de organisatie of gehuurde externe locatie in stad of gemeente naar keuze
- > Taal: Nederlands
- > Aantal deelnemers: tot +/- 15 deelnemers
- > Duurtijd: 4 uur, aanpasbaar op maat
- > Doelgroep: PWA-medewerk(st)ers
- > Explorensia zorgt voor het nodige didactische materiaal

VOOR MEER INFO & INSCHRIJVINGEN