

Steeds meer huishoudhulpen worden geconfronteerd met zorgbehoevende klanten.

In deze opleiding leren de deelnemers omgaan met de specifieke omstandigheden die gepaard kunnen gaan met het werken bij zorgbehoevende klanten.



OMGAAN MET ZORGBEHOEVENDE KLANTEN

INHOUD:

- > Wat zijn zorgbehoevende klanten (ziekte, handicap, emotionele of psychische problemen,...)?
- > Inzicht in de meeste voorkomende ziektebeelden (kanker, dementie, vereenzaming,...) die kunnen voorkomen
- > Invloed van deze ziektebeelden op het gedrag van de klant
- > Mogelijke aanpassingen aan de werkorganisatie (bv. betreffende hygiëne, gebruik van producten,...) in functie van het ziektebeeld van de klant of andere zorgbehoevende factoren die van toepassing zijn op de klant
- > Omgaan met moeilijk gedrag dat te wijten is aan de zorgbehoevendheid van de klant
- > Communicatie met (beginnende) dementerende klanten
- > Communicatie met oudere klanten
- > Takenpakket: wat kan, wat kan niet

PRAKTISCHE INFORMATIE:

- > Waar: Locatie van de organisatie of gehuurde externe locatie in stad of gemeente naar keuze
- > Taal: Nederlands en Frans
- > Aantal deelnemers: tot +/- 15 deelnemers
- > Duurtijd: 4 uur, aanpasbaar op maat
- > Doelgroep: zowel voor de beginnende als ervaren huishoudhulp
- > Explorensia zorgt voor het nodige didactische materiaal

VOOR MEER INFO & INSCHRIJVINGEN

Contacteer Olivier Scholts • T 0485 42 01 11
olivier@explorensia.be • www.explorensia.be