

In deze opleiding leren de deelnemers escalatie vermijden door op een gepaste manier te reageren op verbale en fysieke agressie.

Deze opleiding is praktisch en toepasbaar als huishoudhulp.



OMGAAN MET AGRESSIE VOOR DE HUISHOUDHULP

INHOUD:

- > Het communiceren als dienstenchequemedewerk(st)er (1)
 - o Wat is communicatie?
 - o Wie communiceert?
 - o Hoe kan iemand communiceren?
- > Omgaan met agressie als dienstenchequemedewerk(st)er: vermijden van agressie of fysiek geweld (2)
 - o Herkennen van agressief gedrag
 - o Redenen die mensen drijven tot agressief gedrag
 - o Verschillende soorten agressie
 - o Omgaan met verschillende soorten agressie
 - o Omgaan met verbale agressie: enkele basistechnieken
 - o Omgaan met fysieke agressie of geweld
 - o Toepassing: agressief gedrag bij ouderen, seksuele intimidatie, drank en drugs
- > Praktische zelfverdedigingstechnieken (3)
 - o Basisprincipes en -technieken, weringen, bevrijdingstechnieken...

Op vraag van de organisatie kan er tijdens de opleiding ofwel meer aandacht geschonken worden aan het omgaan met verbale agressie (combinatie (1) en (2)), ofwel aan het inoefenen van de praktische zelfverdedigingstechnieken (combinatie (2) en (3)).

PRAKTISCHE INFORMATIE:

- > Waar: Locatie van de organisatie of gehuurde externe locatie in stad of gemeente naar keuze
- > Taal: Nederlands en Frans
- > Aantal deelnemers: tot +/- 15 deelnemers
- > Duurtijd: 4 uur, aanpasbaar op maat
- > Doelgroep: zowel voor de beginnende als ervaren huishoudhulp
- > Explorensia zorgt voor het nodige didactische materiaal

SUBSIDIERING:

- > Subsidiering door regionale opleidingsfondsen en Vorm DC mogelijk
- > Vlaams gewest: goedkeuringsn° en datum: VG_E_00335; 18/11/2011
- > Brussels gewest: goedkeuringsn° en datum: E335; 18/11/2011

VOOR MEER INFO & INSCHRIJVINGEN

Contacteer Olivier Scholts • T 0485 42 01 11
olivier@explorensia.be • www.explorensia.be